

Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая
детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором СКИРО ПК И ПРО на основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 апреля 2016 года №481-пр «Об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Дата (даты) проведения экспертной оценки: 05.04.2017.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	0-10 баллов	9,34
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7,58
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,14
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10 баллов	5,01
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам	0-10 баллов	6,04

	анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,24
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	5,68
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5,38
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	0-10 баллов	6,97
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0-10 баллов	4,21
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	4,09
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10,0
3.2.	Компетентность работников	0-10 баллов	10,0
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0-10 баллов	10,0
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0-10 баллов	10,0
	Интегральная оценка	0-160 баллов	118,68
	Kr		0,74

Выводы:

1.1. Представленная на официальном сайте информация об образовательной организации соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций и регулярно обновляется.

1.2. На официальном сайте представлены основные сведения о руководстве и педагогическом составе образовательной организации, но размещенная информация не в полной мере соответствует всем требованиям к сайтам образовательных организаций.

1.3. На официальном сайте для пользователей образовательных услуг реализованы различные способы взаимодействия с образовательной организацией.

1.4. На официальном сайте образовательной организации нет сведений о ходе рассмотрения обращений.

2.1. На основании информации, размещенной на официальном сайте, следует отметить достаточно низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации, несоответствующий современным требованиям.

2.2. Реализованные в образовательной организации условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, не в полной мере соответствуют современным требованиям.

2.3. В организации имеются отдельные направления индивидуальной работы с обучающимися. На официальном сайте не в полной мере отображена работа психолога.

2.4. На сайте образовательной организации нет информации о реализуемых дополнительных программах.

2.5. На сайте образовательной организации представлены общие (неполные) сведения о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся.

2.6. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о возможностях оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Нет информации об условиях обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1.1. Продолжить ведение сайта, регулярно обновляя информацию.

1.2. Дополнить на официальном сайте подразделы о педагогических работниках и руководстве образовательной организации недостающей информацией в соответствии с требованиями к сайтам образовательных организаций.

1.3. Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.

1.4. Рассмотреть возможность назначения лица ответственного за взаимодействие с гражданами по вопросам различных обращений. Реализовать возможность информирования о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте и с помощью других электронных сервисов.

2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации подробную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.

2.2. Рассмотреть возможность усовершенствования имеющихся в образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Разместить на сайте образовательной организации подробную информацию о работе психолога и условиях индивидуальной работы с обучающимися.

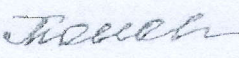
2.4. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых дополнительных образовательных программах.

2.5. Разместить на официальном сайте более подробную информацию о развитии творческих способностей и интересов обучающихся.

2.6. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых в учреждении возможностях оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии созданных в образовательной организации условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

- | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1. Токарева Татьяна Алексеевна |  | (руководитель НМЦИРиМ) |
| 2. Березнева Юлия Владимировна |  | (эксперт, аналитик НМЦИРиМ) |
| 3. Шипин Виктор Сергеевич |  | (эксперт, программист НМЦИРиМ) |